

نماذج أخرى للعنف المبني على النوع الاجتماعي التي تُعنى بها الأونروا

**الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي**

**مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي**

**حالات الطوارئ**

**كيف تتعامل الأونروا مع الحدث**

العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ

**أمثلة**

- الموقع الخاطئ للمراحيض داخل ملاجئ الأونروا يزيد من خطر التعرض للعنف الجنسي.
- يمكن أن يؤدي عدم وجود أقسام (حواجز أو قواطع) إلى زيادة الاعتداء الجنسي.

**الاستجابة الأونروا**

تجاه الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي	تجاه مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي
موظفو الـ GBV المختصين	حسب الوضع الراهن

**استجابتك ! كموظف أونروا**

- تعرف على الوثائق ذات الصلة.
- افتراض أن العنف المبني على النوع الاجتماعي يحدث ويزداد خلال حالات الطوارئ ويعد مشكلة تهدد الحياة.

مسؤول (مكتب إقليم الأردن)

مدراء المناطق  
مدراء مراكز الأيواء  
أخرى / حسب حالة الطوارئ:

**الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي**

**مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي**

مستفيد / شخص خارجي

**كيف تتعامل الأونروا مع الحدث**

عنف مبني على النوع الاجتماعي (أخرى)

**أمثلة**

- طالب من طلاب الأونروا الذي يتعرض للايذاء الجنسي من قبل زملائه في المدرسة.
- طالبة تتسرب من مدرسة الأونروا لأنها ستتزوج.
- امرأة تضرب أو تتعرض للاغتصاب من قبل زوجها.

**الاستجابة الأونروا**

تجاه الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي	تجاه مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي
موظفو الـ GBV المختصين.	فقط إن كان المستفيدة قاصر:
التحويل الداخلي والخارجي.	إحصائية حماية الطفل.
(التنسيق مع أخصائيي حماية الطفل إذا لزم الأمر)	موظفو الـ GBV المختصين.
	التحويل الداخلي والخارجي.

**استجابتك ! كموظف أونروا**

- توفير الإسعافات الأولية النفسية.
- الإحالة على الفور إلى الموظفين المتخصصين في VBG.
- ضمان وحماية سرية وسلامة وكرامة المستفيد.

مسؤول (مكتب إقليم الأردن)

الخطوط الساخنة لشبكة العنف المبني على النوع الاجتماعي:

ضباط الارتباط في إقليم الأردن

07118 07914 مخيم جرش  
07119 07914 مخيم الزرقاء  
07115 07914 مخيم أريد / الحصن  
07057 07914 مخيم عمان الجديد الوحدات  
07163 07914 مخيم ماركا  
07071 07914 مخيم البقعة  
07112 07914 مخيم الحسين  
07069 07914 مخيم الطالبية

**الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي**

**مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي**

موظف أونروا / مستفيد / شخص خارجي

**كيف تتعامل الأونروا مع الحدث**

حادث أمني

**أمثلة**

- أحد موظفي الأونروا الذي يتعرض للتحرش (على سبيل المثال) من قبل مستفيد أو موظف في منظمة شريكة يصير على بدء علاقة عاطفية أو جنسية ويستمر بعد الرفض.

**الاستجابة الأونروا**

تجاه الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي	تجاه مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي
أمن مكتب إقليم الأردن.	الشرطة.
الأمن المتحدة للأمن.	إذا كانت الضحية قاصر:
المشرف.	إحصائية حماية الطفل
المكتب القانوني.	وموظفو الـ GBV المختصين
موظفو الـ GBV المختصين	التحويل الداخلي والخارجي.

**استجابتك ! كموظف أونروا**

- اتباع وتقييم بالتوصيات والإجراءات الأمنية.
- كن على علم بتفاصيل الاتصال الخاصة بالموظفين المعنيين

مسؤول (مكتب إقليم الأردن) 911

المسؤول عن الناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي الشرطة الوطنية: 911

للموظفين في المنطقة 24 ساعة غرفة راديو: 079 55 44 137

للموظفين الدوليين 079 50 79 97 (UNDSS)

المكتب القانوني.

لا تسامح مع الاستغلال والإيذاء الجنسي

إساءة السلوك الجنسي من قبل موظفي الوكالة

لا تسامح مع الاستغلال والإيذاء الجنسي

**الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي**

**مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي**

موظف أونروا / مستفيد / شخص خارجي

**كيف تتعامل الأونروا مع الحدث**

التحرش الجنسي

**أمثلة**

- إطلاق النكات القذرة فيما يتعلق بمظهر الزملاء.
- طلب نشاط جنسي للحصول على ترقية.

**الاستجابة الأونروا**

تجاه الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي	تجاه مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي
موظفو الـ GBV المختصين	حل القضية بشكل ودي أو
التحويل الداخلي والخارجي.	شكوى رسمية.
	التحقيق.
	إجراءات تأديبية و / أو الإدارية (رما) الإحالة إلى السلطات المحلية.

**استجابتك ! كموظف أونروا**

- عدم الانخراط في السلوك المحظور أو منعه.
- التعرف على السياسات ذات الصلة.
- إنشاء والحفاظ على بيئة تمنع التحرش الجنسي وإساءة استخدام السلطة.

مسؤول (مكتب إقليم الأردن)

DIOS Hotline الخط الساخن hotline@unrwa.org +962 (0) 6 580868

نموذج الشكاوي على الانترنت: https://intranet.unrwa.org/DIOS/Pages/DIOSHotline.aspx

ضابط ارتباط الاستغلال الجنسي

ضابط ارتباط للموظفين في مكتب إقليم الأردن مسؤولة علاقات الموظفين S.sulaiman@unrwa.org 079-9703041

**الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي**

**مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي**

موظف أونروا / مستفيد / شخص خارجي

**كيف تتعامل الأونروا مع الحدث**

الاستغلال والاعتداء الجنسيين

**أمثلة**

- الدفع مقابل الجنس بـ المال، التوظيف، المعاملة التفضيلية، السلع أو الخدمات.
- العلاقات أو الأنشطة الجنسية مع أي شخص يقل عمره عن 18 عامًا.

**الاستجابة الأونروا**

تجاه الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي	تجاه مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي
موظفو الـ GBV المختصين	شكوى / عمل تقرير.
التحويل الداخلي أو خارجي الضحية قاصر:	تحقيق.
إحصائية حماية الطفل وموظفو الـ GBV المختصين.	الإجراءات التأديبية و / أو الإدارية (رما) الإحالة إلى السلطات المحلية.
التحويل الداخلي والخارجي.	

**استجابتك ! كموظف أونروا**

- إعلام جميع المستفيدين بحقوقهم ونظام الشكاوي.
- الإبلاغ الإلزامي عن أي قلق أو شك بشأن الاستغلال الجنسي أو سوء المعاملة من قبل زميل عامل.
- خلق والحفاظ على بيئة تمنع الاستغلال والاعتداء الجنسي.

مسؤول (مكتب إقليم الأردن)

DIOS Hotline الخط الساخن hotline@unrwa.org +962 (0) 6 580868

نموذج الشكاوي على الانترنت: https://intranet.unrwa.org/DIOS/Pages/DIOSHotline.aspx

ضابط ارتباط الاستغلال الجنسي

ضابط ارتباط مكتب إقليم الأردن للمستفيدين مساعدا مشروع برنامج العنف المبني على النوع الاجتماعي Reem.al-khatib@unrwa.org 079-8694717